

# Domande da porre a un fornitore di navigazione AGV

## LISTA DI CONTROLLO STAMPABILE

### Domanda 1

Quanto è collaudata la tecnologia proposta?

- Quanto è matura la vostra tecnologia?
- Quanti veicoli che utilizzano la vostra navigazione sono attualmente in funzione?
- Come sono cresciuti questi numeri di veicoli nel corso degli anni?
- Quali sono le dimensioni dei clienti che servite di solito? Puoi farci qualche esempio?
- Quanti clienti di navigazione ha oggi?

### Domanda 2

Da quanto tempo la sua azienda è in attività?

### Domanda 3

Cosa fa il tuo sistema di navigazione AGV?

- Che funzionalità fornisce?
- Quale funzionalità non fornisce?
- Come funziona?

### Domanda 4

Posso integrare la vostra navigazione in qualsiasi tipo di veicolo (carrello elevatore, sottocarro, ecc.)?

- Quali sono i diversi tipi di veicoli che i vostri clienti hanno in funzione oggi?

### Domanda 5

Il vostro sistema di navigazione può interfacciarsi con l'infrastruttura e il software esistenti dei miei clienti?

- Come funziona questa funzionalità?
- Avete un'API?
- Come è programmato?

### Domanda 6

A quali velocità la vostra automazione permetterà ai miei AGV di guidare?

### Domanda 7

Quali ambienti può gestire la vostra tecnologia?

- I veicoli possono lavorare all'aperto?
- E in condizioni di scarsa luminosità o al buio?

### Domanda 8

Come possiamo integrare il vostro sistema di navigazione nel nostro veicolo?

- Com'è un tipico processo di integrazione?
- Di quali competenze specifiche ha bisogno il nostro team?
- Potete offrire un supporto aggiuntivo se ci manca l'esperienza interna (ad es. programmazione PLC, sicurezza AGV)?

### Domanda 9

Quali modifiche dovremo fare al nostro veicolo esistente per integrare la vostra tecnologia?

- Gli encoder di trazione o di sterzo del mio veicolo dovranno essere aggiornati?
- Sarà necessario uno scanner LiDAR aggiuntivo?

Domanda 10

Come ci sosterrete durante il processo di integrazione?

- Il supporto in loco è incluso? Quando?
- È incluso come standard o ha un prezzo extra?

Domanda 11

Quanto è difficile commissionare veicoli con la vostra tecnologia di navigazione?

- Qual è il flusso di lavoro raccomandato per la messa in servizio?
- Quanto tempo richiede di solito ogni passo?
- A quali problemi dovremmo prestare attenzione?
- Quale formazione sulla messa in funzione può offrire al nostro personale?
- Questa formazione è inclusa nel prezzo o extra?

Domanda 12

Quanto tempo ci vuole in genere per commissionare un singolo veicolo?

Domanda 13

Quanto tempo ci vuole in genere per mettere in funzione un'intera flotta AGV?

- Ci sono regole di traffico e comportamenti da configurare o sono automatici?
- Come possiamo aggiungere veicoli alla flotta in futuro?
- La messa in servizio della flotta include la formazione del cliente finale sul vostro software di gestione della flotta? Chi se ne occuperà, noi o voi?

NOTE

Domanda 14

Come potete garantire che le installazioni dei miei clienti funzionino?

- Hai dei casi di studio rilevanti che puoi condividere?
- Posso parlare con qualcuno di questi clienti?

Domanda 15

Quale supporto è incluso?

- Cosa è incluso di default?
- Come è organizzato il vostro team di supporto?
- Quali sono i vostri tempi di risposta tipici (nel mio fuso orario)?
- Quali materiali di riferimento e di apprendimento sono disponibili per sostenere il mio team?
- Come e quando sarà formato il mio personale?
- Questa formazione è inclusa di default?
- E i corsi di aggiornamento?

Domanda 16

Quanto è grande il vostro team di supporto?

Domanda 17

È disponibile un supporto commerciale?

- Puoi inoltrarci le piste per gli utenti finali?
- Puoi sostenere i nostri sforzi di marketing?
- Ti unirai a noi alle fiere o agli eventi virtuali come i webinar?