

Questions à poser à un fournisseur de navigation AGV

LISTE DE CONTRÔLE IMPRIMABLE

Question 1

A quel point votre technologie de navigation est-elle éprouvée dans des applications réelles ?

- Quel est le degré de maturité de votre technologie ?
- Combien de véhicules utilisant votre système de navigation sont actuellement en service ?
- Comment le nombre de ces véhicules a-t-il augmenté au fil des ans ?
- Quelle est la taille des clients que vous servez habituellement ? Pouvez-vous nous donner quelques exemples ?
- Combien de clients navigateurs avez-vous aujourd'hui ?

Question 2

Depuis combien de temps votre entreprise existe-t-elle ?

Question 3

Que fait votre système de navigation AGV ?

- Quelles sont les fonctionnalités qu'il offre ?
- Quelle est la fonctionnalité qu'il ne fournit pas ?
- Comment cela fonctionne-t-il ?

Question 4

Puis-je intégrer votre système de navigation dans n'importe quel type de véhicule (chariot élévateur, chariot de levage, etc.) ?

- Quels sont les différents types de véhicules utilisés par vos clients aujourd'hui ?

Question 5

Votre système de navigation peut-il s'interfacer avec l'infrastructure et les logiciels existants de mes clients ?

- Comment cette fonctionnalité fonctionne-t-elle ?
- Avez-vous une API ?
- Comment est-il programmé ?

Question 6

À quelles vitesses votre automatisation permettra-t-elle à mes AGV de rouler ?

Question 7

Quels environnements votre technologie peut-elle supporter ?

- Les véhicules peuvent-ils travailler à l'extérieur ?
- Qu'en est-il dans des conditions de faible luminosité ou dans l'obscurité ?

Question 8

Comment intégrer votre système de navigation dans notre véhicule ?

- À quoi ressemble un processus d'intégration typique ?
- De quelles compétences spécifiques notre équipe a-t-elle besoin ?
- Pouvez-vous offrir un soutien supplémentaire si nous manquons d'expertise en interne (par exemple, programmation d'automates, sécurité des AGV) ?

Question 9

Quelles modifications devons-nous apporter à notre véhicule actuel pour intégrer votre technologie ?

- Les encodeurs de traction ou de direction de mon véhicule devront-ils être mis à niveau ?
- Un scanner LiDAR supplémentaire sera-t-il nécessaire ?

Question 10

Comment allez-vous nous soutenir tout au long du processus d'intégration ?

- L'assistance sur site est-elle incluse ? Quand ?
- Est-ce inclus dans l'offre standard ou en supplément ?

Question 11

Est-il difficile de commander des véhicules à l'aide de votre technologie de navigation ?

- Quel est le processus de mise en service que vous recommandez ?
- Combien de temps prend généralement chaque étape ?
- Quels sont les problèmes auxquels nous devrions faire attention ?
- Quelle formation sur la mise en service pouvez-vous offrir à notre personnel ?
- Cette formation est-elle incluse dans le prix ou en supplément ?

Question 12

Combien de temps faut-il généralement pour mettre en service un seul véhicule ?

Question 13

Combien de temps faut-il généralement pour mettre en service une flotte entière d'AGV ?

- Y a-t-il des règles de circulation et des comportements à configurer ou ceux-ci sont-ils automatiques ?
- Comment ajouter des véhicules à la flotte à l'avenir ?
- La mise en service de la flotte inclut-elle la formation du client final à votre logiciel de gestion de flotte ? Qui s'en chargera, nous ou vous ?

Question 14

Comment pouvez-vous garantir que les installations de mes clients fonctionneront ?

- Avez-vous des études de cas pertinentes que vous pouvez partager ?
- Puis-je parler à l'un de ces clients ?

Question 15

Quel soutien est inclus ?

- Qu'est-ce qui est inclus par défaut ?
- Comment votre équipe d'assistance est-elle organisée ?
- Quels sont vos délais de réponse habituels (dans mon fuseau horaire) ?
- Quel matériel de référence et d'apprentissage est disponible pour soutenir mon équipe ?
- Comment et quand mon personnel sera-t-il formé ?
- Cette formation est-elle incluse par défaut ?
- Qu'en est-il des cours de recyclage ?

Question 16

Quelle est la taille de votre équipe d'assistance ?

Question 17

Un soutien commercial est-il disponible ?

- Pouvez-vous nous transmettre des pistes d'utilisateurs finaux ?
- Pouvez-vous soutenir nos efforts de marketing ?
- Nous rejoindrez-vous lors de salons professionnels ou d'événements virtuels tels que des webinaires ?

NOTES
