

Fragen an einen AGV-Navigationsanbieter

DRUCKBARE CHECKLISTE

Frage 1

Wie sehr hat sich Ihre Navigationstechnologie in der Praxis bewährt?

- Wie ausgereift ist Ihre Technologie?
- Wie haben sich diese Fahrzeugzahlen im Laufe der Jahre entwickelt?
- Wie viele Fahrzeuge, die Ihre Navigation nutzen, sind derzeit in Betrieb?
- Wie groß sind die Kunden, die Sie normalerweise bedienen? Können Sie uns einige Beispiele nennen?
- Wie viele Navigationskunden haben Sie heute?

Frage 2

Wie lange ist Ihr Unternehmen bereits im Geschäft?

Frage 3

Was leistet Ihr AGV-Navigationssystem?

- Welche Funktionen bietet es?
- Welche Funktionen sind nicht vorhanden?
- Wie funktioniert das?

Frage 4

Kann ich Ihre Navigation in jede Art von Fahrzeug integrieren (Gabelstapler, Unterfahrschutz usw.)?

- Welche verschiedenen Arten von Fahrzeugen haben Ihre Kunden heute im Einsatz?

Frage 5

Kann Ihr Navigationssystem in die bestehende Infrastruktur und Software meiner Kunden integriert werden?

- Wie funktioniert diese Funktion?
- Haben Sie eine API?
- Wie wird es programmiert?

Frage 6

Mit welchen Geschwindigkeiten kann Ihr Automatisierungssystem meine AGVs fahren lassen?

Frage 7

Für welche Umgebungen ist Ihre Technologie geeignet?

- Können Fahrzeuge im Freien arbeiten?
- Wie sieht es bei schlechten Lichtverhältnissen oder in der Dunkelheit aus?

Frage 8

Wie können wir Ihr Navigationssystem in unser Fahrzeug integrieren?

- Wie sieht ein typischer Integrationsprozess aus?
- Welche besonderen Fähigkeiten braucht unser Team?
- Können Sie zusätzliche Unterstützung anbieten, wenn uns intern Fachwissen fehlt (z. B. SPS-Programmierung, FTS-Sicherheit)?

Frage 9

Welche Änderungen müssen wir an unserem bestehenden Fahrzeug vornehmen, um Ihre Technologie zu integrieren?

- Müssen die Traktions- oder Lenkungsgeber meines Fahrzeugs aufgerüstet werden?
- Wird ein zusätzlicher LiDAR-Scanner erforderlich sein?

Frage 10

Wie werden Sie uns während des Integrationsprozesses unterstützen?

- Ist die Unterstützung vor Ort inbegriffen? Wann?
- Ist dies standardmäßig enthalten oder kostet es extra?

Frage 11

Wie schwierig ist es, Fahrzeuge mit Ihrer Navigationstechnologie in Betrieb zu nehmen?

- Welchen Arbeitsablauf empfehlen Sie für die Inbetriebnahme?
- Wie lange dauern die einzelnen Schritte in der Regel?
- Auf welche Probleme müssen wir achten?
- Welche Schulungen zur Inbetriebnahme können Sie unseren Mitarbeitern anbieten?
- Ist diese Schulung im Preis inbegriffen oder kostet sie extra?

Frage 12

Wie lange dauert es normalerweise, ein einzelnes Fahrzeug in Betrieb zu nehmen?

Frage 13

Wie lange dauert es in der Regel, eine ganze FTS-Flotte in Betrieb zu nehmen?

- Gibt es Verkehrsregeln und Verhaltensweisen, die konfiguriert werden müssen, oder sind diese automatisch?
- Wie können wir den Fuhrpark in Zukunft erweitern?
- Beinhaltet die Inbetriebnahme des Fuhrparks auch die Schulung des Endkunden an Ihrer Flottenmanagementsoftware? Wer übernimmt das, wir oder Sie?

ANMERKUNGEN

Frage 14

Wie können Sie garantieren, dass die Installationen meiner Kunden funktionieren?

- Haben Sie relevante Fallstudien, die Sie weitergeben können?
- Kann ich mit einem dieser Kunden sprechen?

Frage 15

Welche Unterstützung ist vorgesehen?

- Was ist standardmäßig enthalten?
- Wie ist Ihr Support-Team organisiert?
- Was sind Ihre typischen Antwortzeiten (in meiner Zeitzone)?
- Welche Nachschlagewerke und Lernmaterialien stehen zur Unterstützung meines Teams zur Verfügung?
- Wie und wann wird mein Personal geschult?
- Ist diese Ausbildung standardmäßig enthalten?
- Wie sieht es mit Auffrischkursen aus?

Frage 16

Wie groß ist Ihr Support-Team?

Frage 17

Ist kommerzielle Unterstützung verfügbar?

- Können Sie uns Endverbraucher-Kontakte vermitteln?
- Können Sie unsere Marketingbemühungen unterstützen?
- Werden Sie uns auf Messen oder bei virtuellen Veranstaltungen wie Webinaren begleiten?