

向AGV导航供应商询问的问题

可打印的核对表

问题 1

你们的技术有多成熟？

- 你们的技术有多成熟？
- 目前有多少使用你们的导航技术的车辆在运行？
- 这些年来，这些车辆的数量是如何增长的？
- 你们通常为哪些规模的客户提供服务？你们能给我们一些例子吗？
- 你们今天有多少个导航客户？

问题 2

你们的公司已经经营了多长时间？

问题 3

你们的AGV导航系统是做什么的？

- 它提供什么功能？
- 什么功能是它不提供的？
- 它是如何工作的？

问题 4

我可以将你们的导航系统集成到任何类型的车辆上吗（升降车、底架等）？

- 你们的客户今天有哪些不同类型的车辆在运行？

问题 5

你们的客户今天有哪些不同类型的车辆在运行？

- 这个功能是如何运作的？
- 你们有一个API吗？
- 它是如何编程的？

问题 6

你们的自动化系统将允许我的AGV以什么速度行驶？

问题 7

你们的技术能够处理哪些环境？

- 车辆可以在户外工作吗？
- 在弱光条件下或在黑暗中怎么办？

问题 8

我们如何将你们的导航系统集成到我们的车上？

- 一个典型的集成过程是什么样子的？
- 我们的团队需要什么具体技能？
- 如果我们内部缺少专业知识，你们能否提供额外的支持（例如，PLC编程，AGV安全）？

问题 9

为了集成你们的技术，我们需要对我们现有的车辆做哪些改变？

- 我的车辆的牵引或转向编码器是否需要升级？
- 是否需要一个额外的LiDAR扫描仪？

问题 10

你们将如何在集成过程中支持我们？

- 是否包括现场支持？什么时候？
- 这是否包括在标准范围内，还是要另外收费？

问题 11

使用你们的导航技术调试车辆的难度如何？

- 你们建议的调试工作流程是什么？
- 每个步骤通常需要多长时间？
- 我们需要注意哪些问题？
- 你们能为我们的员工提供哪些委托培训？
- 这种培训是包括在价格中还是额外的？

问题 12

调试一辆车通常需要多长时间？

问题 13

通常需要多长时间来调试整个AGV车队？

- 是否有交通规则和行为需要配置，或者这些是自动的？
- 今后我们如何向车队增加车辆？
- 车队调试是否包括对终端客户进行你们车队管理软件的培训？谁来处理这个问题，我们还是你们？

笔记

问题 14

你们怎么能保证我的客户安装工作会顺利完成？

- 你们是否有相关的案例研究可以分享？
- 我可以和这些客户中的任何一个交流吗？

问题 15

包括哪些支持？

- 默认情况下包括什么？
- 你们的支持团队是如何组织的？
- 你们的典型响应时间是什么（在我的时区）？
- 有哪些参考和学习材料可用于支持我的团队？
- 我的员工将如何以及何时接受培训？
- 这种培训是否默认包括在内？
- 复习课程如何？

问题 16

你们的支持团队有多大？

问题 17

是否有商业支持？

- 你们能把最终用户的线索转发给我们吗？
- 你们能支持我们的营销工作吗？
- 你们会在贸易展或网络研讨会等虚拟活动中加入我们吗？